사용설명서

삼성 자연가습청정기

※ 제품을 잘 사용하기 위해 제품 사용전 반드시 모든 설명서를 읽어보세요.

- 분실하실 경우 따로 구입해야 합니다. 보관에 주의하세요.
- 제품의 외관, 사양 등은 제품 개선을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.
  공용설명서로 설명서의 그림은 구입하신 제품과 일치하지 않을 수도 있습니다.
- 사용설명서 내에 보증서가 있으므로 분실되지 않도록 잘 보관해 주세요.

서비스센터 대표번호	고객상담실
고장 접수 및 재설치 문의 **전국 어디서나 1588-3366** 제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 궁금한 점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.	**02-541-3000** **080-022-3000**
사이버 서비스센터 홈페이지	**인터넷 홈페이지**
www.samsungsvc.co.kr 고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수와 실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스센터를 운영하고 있습니다.	**www.samsung.com/sec/**

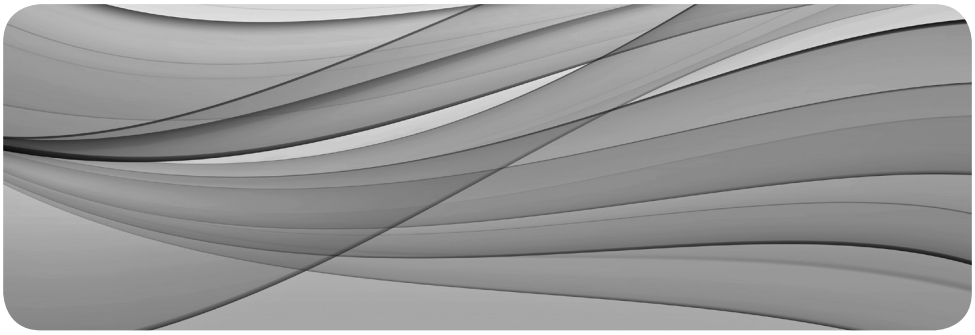
한국서비스품질 우수기업이란?
소비자의 의견이나 불만 또는 피해를 신속하고 정확히 처리하는 기업에 대하여
산업통상자원부에서 우수기업으로 인정해 주는 제도입니다.

SAMSUNG

삼성 자연가습청정기

Samsung
Air Purifier with humidification function

사용설명서



DB98-34253A-12

AC-36PHSAWK 시리즈
AX40H6500WQ 시리즈

안전을 위한 주의사항은 사용자의 안전을 지키고, 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며, 해외에서는 품질을 보증하지 않습니다.
(FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY)

제품 에너지효율등급 관련

에너지소비효율등급라벨 또는 에너지소비효율라벨에 명기된 에너지 비용 표시사항과 실제 에너지비용은 소비자가 실제 사용하는 에너지사용량, 에너지사용시간 또는 전기요금 인상 등 에너지가격 변동에 따라 달라질 수 있습니다.

Planet First 100% Recycled Paper

이 사용설명서는 100% 재생지를 사용하였습니다.

제품의 특장점

TOTAL AIR CARE!! 청정/가습/제균, 3가지 기능을 한번에!!

- 미래형 복합 가전 제품 :
  공기청정/자연가습/제균 3가지 기능이 하나로 복합되어 건강한 생활환경을 조성할 수 있도록 도와주는 공간절약형 제품입니다.
- 3단계 필터링과 이온 제균 Dual Clean System을 활용한 공기정화 :
  먼지거름필터(큰 먼지 제거) → 탈취필터(유해가스/냄새 제거) → 집진필터(미세먼지 제거) 3단계 필터청정 시스템과 이온을 직접 방출시키는 S-Plasma ion(바이러스 닥터) 제균의 완벽한 조화로 실내공기의 질을 향상시킵니다.
- 자연가습을 통한 뛰어난 보습효과 :
  자연가습을 통해 분출된 미세한 물 입자는 피부 흡수가 용이하고 멀리 퍼져나가 실내 공간을 균일하게 가습합니다. 또한 건강습도 40~60%를 유지하게 하여 건강한 생활환경을 조성해 줍니다.
- S-Plasma ion을 통한 능동적 제균/제어 :
  삼성에서 독자 개발한 S-Plasma ion은 활성수소(H)와 산소이온 (O_2^-)이 결합하여 발생하는 하이드로패록시래디컬(HOO^-)을 통해 공기 중에 부유하는 유해물질을 포위하고 단백질 구조의 수소 결합을 파괴하여 제균하는 기술로써 실내 공기 중 세균, 바이러스, 곰팡이를 제거합니다.
- 청결한 가습 :
  양이온 교환필터를 사용하여 수분이 증발 후 생성되는 무기질에 의한 흰가루 생성을 지연시켜 줍니다.

고품격 디자인

- 바람의 모양을 형상화한 디자인으로 인테리어 감각을 높였습니다. 또한 누구나 편리하게 사용하며, 실내 인테리어에 잘 조화되는 사용자 중심의 디자인입니다.

차례

준비편

안전을 위한 주의사항 2
사용 전 확인사항 5
각 부분의 이름 8

운전편

운전모드 10
취침예약기능 11
S-Plasma ion 기능 11

기타편

청소 및 손질방법 12
고장신고 전 확인사항 20
폐 전자제품 처리안내 21

AC-36PHSAWK Series Paper_IB_KO_34253A-12.indd 1 2015-06-01 오전 11:46:19

안전을 위한 주의사항

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다. 반드시 잘 읽고 제품을 올바르게 사용해 주세요.

⚠ 경고	지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.
⚠ 주의	지키지 않았을 경우 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.

❗	강제 지시 표시로 꼭 따라야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.	전원을 차단하라는 표시입니다.	
⊘	행위 금지 표시로 하지 말아야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.	분해금지 표시입니다.	
⏚	감전예방을 위한 접지 표시입니다.		

설치관련 ⚠ 경고

❗ **정격 전원 이상의 콘센트를 제품 단독으로 사용하세요.**
또한, 전원코드를 임의로 연장하지 마세요.

▶ 멀티탭이나 다른 기기와 병행 및 전원코드를 연장하여 사용하는 경우 감전, 화재의 원인이 됩니다.
▶ 변압기를 사용하는 경우 감전, 화재 원인이 됩니다.
▶ 전압/주파수/정격 전류 조건이 다르면 감전, 화재의 원인이 됩니다.

⊘ **열기구 및 열에 약한 물건 근처나 습기, 기름, 먼지가 많은 곳, 직사광선 및 물(빗물 등)이 닿는 곳이나 가스가 샐 가능성이 있는 곳에 설치하지 마세요.**
▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

설치관련 ⚠ 주의

❗ **제품을 설치할 때는 전원코드를 빼기 쉬운 곳에 설치하세요.**
▶ 누전에 의한 감전, 화재의 원인이 됩니다.

바닥이 튼튼하고 수평인 곳에 설치하세요.
▶ 이상 진동 및 소음, 고장의 원인이 됩니다.

주변과의 간격이 15 cm 이상 되게 하여 설치하세요.
▶ 공기 흡입 공간이 확보되지 않으면 가습능력이 떨어질 수 있습니다.
▶ 벽면과 너무 가까울 경우 벽지에 손상이 있을 수 있습니다.

전원코드(전선)가 제품에 눌리지 않도록 설치하세요.

전원관련 ⚠ 경고

❗ **정기적으로 전원플러그를 빼고, 전원플러그 단자 및 접촉 부분에 이물(먼지, 물 등)을 마른 천으로 잘 닦아 주세요.**
▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원플러그나 전원코드가 손상되었을 때는 서비스센터에 연락하세요.

⊘ **전원플러그는 콘센트 끝까지 확실히 연결하고, 손상된 전원플러그, 전원코드, 느슨해진 콘센트는 사용하지 마세요.**
▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원 플러그를 뺄 때에는 전원코드(전선)를 당겨서 빼지 말고, 전원 플러그를 잡고 빼 주세요.
▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원코드를 무리하게 구부리거나, 잡아 당기거나, 비틀거나 묶지 마세요. 또한, 금속부에 걸거나 무거운 물체를 올려 놓거나, 사이에 끼워 넣거나, 제품 뒤쪽으로 밀어 넣지 마세요.
▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

AC-36PHSAWK Series Paper_IB_KO_34253A-12.indd 2 2015-06-01 오전 11:46:20

안전을 위한 주의사항

전원관련 ⚠ 주의

장시간 사용하지 않거나 천둥 및 번개가 칠 경우에는 전원을 차단하세요.

▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원선 손상시 위험하므로 제조사, 서비스센터 혹은 자격을 갖춘 전문가에게 설치해야 합니다.

사용관련 ⚠ 경고

제품이 침수된 경우 전원을 차단하고 서비스센터에 연락하세요.

제품에서 이상한 소리, 타는 냄새, 연기 등이 나면 즉시 전원을 차단하고 서비스센터에 연락하세요.

▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

가스(도시 가스, 프로판 가스 등)가 샐 때에는 제품이나 전원코드를 만지지 말고 바로 환기시킨 후 서비스 대행점 또는 유자격 기술자에게 연락하세요.

▶ 환기팬은 사용하지 마세요.

▶ 불꽃을 일으키면 폭발, 화재의 원인이 됩니다.

동작 중에 전원플러그를 빼서 제품을 끄지 마세요.

▶ 다시 꽂을 경우, 불꽃이 발생하여 감전, 화재의 원인이 됩니다.

제품을 수리할 때는 서비스센터에 의뢰하세요.

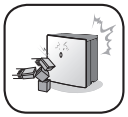
▶ 고장, 누수, 감전, 화재의 원인이 됩니다.

젖은 손으로 전원플러그 또는 보조전원스위치를 만지지 마세요.

▶ 감전의 원인이 됩니다.

제품에 인위적으로 과도한 충격을 주거나 잡아 당기지 마세요.

▶ 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.



비닐 포장재는 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관 또는 폐기하세요.

▶ 머리에 쓰는 행위 등으로 코나 입이 막혀 질식의 원인이 됩니다.

운전 중 배출구에 손가락, 이물질 등을 넣지 마세요.

▶ 특히, 어린이들이 손가락 등을 넣어 다치는 일이 없도록 주의해 주세요.

제품 근처에 어린이가 밟고 올라설 수 있는 물건을 놓아두지 마세요.

▶ 제품이 넘어지거나 어린이가 떨어져 크게 다칠 수 있습니다.

사용 중 물통을 분리하지 마시고 배출구에 손을 넣지 마세요.

▶ 감전, 상해의 원인이 됩니다.

제품 내부에 금속물질 등 기타 이물질을 넣지 마세요.

▶ 감전, 상해의 원인이 됩니다.

전원부에 물이 들어간 경우 전원 플러그를 빼고 완전히 건조시킨 후 사용하세요.

▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

제품(물통과 수조)에 물이 있는 상태에서 제품을 흔들거나 이동하지 마세요.

▶ 누수, 감전, 화재의 원인이 됩니다.

가습 세정제(살균제)는 사용하지 마세요.

제품 위에 무거운 물건을 올려두지 마세요.

▶ 고장, 소음의 원인이 됩니다.

임의로 분해, 수리, 개조하지 마세요.

▶ 정격 퓨즈 이외의 것(구리, 철사 등)을 사용하지 마세요.

▶ 감전, 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.

제품 내의 전기 부품에 물이나 이물질이 들어간 경우에는 전원을 차단하고 서비스센터에 연락하세요.

▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

AC-36PHSAWK Series Paper_IB_KO_34253A-12.indd 3 2015-06-01 오전 11:46:20

사용관련 | ⚠ 주의

TV, 비디오, 오디오 등의 전자 제품과는 가급적 2 m 이상의 거리를 두고 사용하세요.
▶ 화질이 떨어지거나 잡음 발생의 원인이 될 수 있습니다.

벽면과 15cm 이상 거리를 두고 사용해 주세요.
▶ 본 제품은 후면 흡입으로 공기를 정화시키는 유로를 가지고 있어 중앙부에 설치하는 것이 효과적이나, 벽면에 설치할 경우는 후면의 흡입부가 막히지 않게 벽면과 15 cm 이상 거리를 두고 사용해 주세요.

제품에 살충제나 가연성 스프레이를 뿌리지 마세요.
▶ 인체에 해로울 뿐 아니라 감전, 화재, 고장의 원인이 됩니다.

전원플러그를 꽂은 상태에서 본체를 기울이거나 뒤집지 마세요.
▶ 감전의 원인이 됩니다.

파손된 물통을 사용하지 마세요.
▶ 감전, 누수의 원인이 됩니다.

물통에 뜨겁거나(40 ℃ 이상) 오염(염분, 세제, 약품 등)된 물을 넣지 마세요.
▶ 고장의 원인이 됩니다.

물이 얼 우려가 있는 곳에는 설치 및 사용하지 마세요.
▶ 6 ℃ 이하의 물은 제품고장의 원인이 됩니다.
▶ 자연가습청정기에 알맞은 물의 온도는 16~30 ℃입니다.

제품을 물에 넣지 마세요.
▶ 고장의 원인이 됩니다.

상부 커버를 분리 후 손가락이나 젓가락 등으로 제품 왼쪽 상단의 두 홀의 스위치를 누르지 마세요.
▶ 고장의 원인이 됩니다.

수조 내부의 물을 마시지 마세요.

책상이나 탁자 모서리에 제품을 올려놓고 사용하지 마세요.

제품 위에 올라가거나, 물건(세탁물, 촛불, 담뱃불, 그릇, 약품, 금속 등)을 올려 놓지 마세요.
▶ 감전, 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.

젖은 손으로 제품을 동작시키지 마세요.
▶ 감전의 위험이 있습니다.

정수필터 속의 알갱이를 먹지 마세요.
▶ 상해의 원인이 됩니다.

청소관련 | ⚠ 경고

제품에 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 시너, 알코올, 아세톤 등으로 닦지 마세요.
▶ 변색, 변형, 파손, 감전, 화재의 원인이 됩니다.

청소시에는 전원을 차단하고, 팬이 회전을 멈추면 청소하세요.
▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

AC-36PHSAWK Series Paper_IB_KO_34253A-12.indd 4 2015-06-01 오전 11:46:20

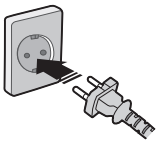
사용 전 확인사항

설치 상태 확인

다음의 설치 조건을 만족하는지 확인해 주세요.

- ▶ 경사가 없이 평평한 곳
- ▶ 공기흡입구 및 배출구를 가로막는 물건이 없는 곳
- ▶ 습기가 적고 주위에 인화물질이 없는 곳
- ▶ 벽면과 15 cm 떨어져 있는 곳

전원플러그 및 콘센트 확인



- ▶ 전원플러그는 220V 전용 콘센트에 꽂아 주세요. (전원 연결시 운전 대기 상태로 전환됩니다.)
- ▶ 외출하거나 사용하지 않을 때는 전원플러그를 빼 주세요.

제품에 관한 지식

- ▶ 기화식 자연가습청정기는 가습되는 수증기 입자가 매우 작아 눈에는 보이지 않습니다.
- ▶ 가습은 먼지와 이물을 제외한 수분만 증발됩니다.
- ▶ 운전시 주변보다 낮은 온도의 바람이 나옵니다.
- ▶ 수조의 물에서 냄새가 나거나 색깔이 변하면 물을 제거하고 청소해 주세요.
- ▶ 가화식 가습기의 가습특성상 가습필터에서 냄새가 날 수 있습니다.
  제품불량이 아니므로 가습필터와 수조를 세척 후 사용해 주세요.
- ▶ 제품 초기 사용시 수조 내에 발생하는 흰색 부유물은 이물질이 아닌 가습필터의 섬유 성분입니다. 부유물이 많이 발생할 경우 깨끗이 세척한 후 사용해 주세요.

필터를 꼭 끼워 사용하고 필터에서 이상한 냄새가 날 때에는 필터를 교체해 주세요.

- ▶ 암모니아와 같은 생활 악취는 물론, 새집 증후군의 원인 가스인 포름알데히드, VOCs 등에 대해서도 높은 탈취 효율을 갖습니다. 단, 공기청정기의 탈취 기능은 공기를 필터에 순환시켜야 효과가 나타나므로 과다한 냄새가 발생할 경우 주로 환기를 시켜 제거하여 주시고, 환기 후 남은 냄새를 한 번 더 제거하는 부가기능으로 사용하시면 공기청정기의 성능을 높게 유지할 수 있습니다.
- ▶ 필터를 끼우지 않고 공기청정기를 사용하면 청정 효과를 기대할 수 없습니다.
- ▶ 필터가 지저분하면 청정 효과가 감소됩니다. 필터 외관이 심하게 지저분해지거나 냄새가 날 경우, 또는 제품의 풍량이 급격히 적어지는 경우엔 반드시 필터를 교체해 주세요.

생선구이 등 냄새가 많이 발생하는 음식 조리 시 가급적 공기청정기 사용을 줄여 주세요.

- ▶ 심한 냄새가 나는 음식 조리 시 공기청정기를 사용하게 되면 탈취필터의 수명이 급격하게 짧아지며, 심한 경우 탈취필터에 냄새가 배어 환기 후 사용 시 오히려 냄새가 날 수도 있습니다. 환기 후 남은 냄새를 제거하는 용도로 사용하여 주세요.
- ▶ 주변 냄새가 탈취/집진필터(일체형)에 배어 공기청정기 가동 시 냄새가 날 경우, 탈취/집진필터(일체형)의 교체 시기가 된 것이니 필터를 새것으로 교체하여 주세요.

운전 시 창문이나 문은 가급적 닫아 주세요.

- ▶ 창문이나 문을 열고 공기청정기를 사용할 경우 청정 효과가 감소됩니다.
- ▶ 일산화탄소(CO)는 제거할 수 없는 주요 유해 가스로, 주로 실외에서 유입됩니다.
- ▶ 제거 불가능한 주요 해로운 가스 : 일산화탄소(CO)
- ▶ 오랜 시간 문을 닫고 사용할 경우 이산화탄소 농도가 올라갈 수 있으니 주기적으로 환기를 하여 사용하세요. 필터에 약한 냄새가 베일 경우에도 환기와 함께 사용하시면 냄새가 줄어듭니다.

자연가습청정기를 운전할 수 있는 온도

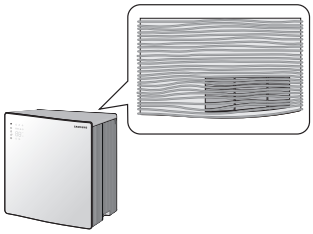
실내온도 : 약 6 ℃ 이상 ~ 40 ℃ 이하

- ▶ 온도 범위를 벗어난 환경에서 운전할 경우 운전이 되지 않을 수 있습니다.

AC-36PHSAWK Series Paper_IB_KO_34253A-12.indd 5 2015-06-01 오전 11:46:20

디자인 관련 사항

▶ 물결 무늬는 공기 흐름을 형상화한 것으로 제품 불량이 아닙니다.
▶ 좌우 비대칭 디자인으로 보는 각도에 따라서 휘어져 보일 수 있습니다.



현재 습도 표시

▶ 자연가습청정기가 현재 실내 습도를 자동으로 감지하여 5% 단위로 표시합니다.
▶ 제품에 표시된 습도는 제품에서 멀리 떨어진 곳의 습도와 차이가 있을 수 있습니다.
▶ 가습 기능 사용 중 사용자가 직접 바람세기를 조절할 수 있습니다.
▶ 사용환경이나 조건에 따라 설정 습도와 표시습도가 다를 수 있습니다.

필터 사용 방법

▶ 처음 사용 시 탈취/집진필터(일체형)의 비닐을 제거해 주세요.
▶ 필터를 끼우지 않고 공기청정기를 사용하면 청정효과를 기대할 수 없습니다.
▶ 필터 교체 알림 표시등(▦)이 점등되면 탈취/집진필터(일체형)를 교체해 주세요.
(집진필터와 탈취필터는 눈에 보이지 않는 미세먼지와 가스/냄새 입자를 제거합니다.
필터 교체 주기는 공기청정기의 가동시간을 고려하여 산출한 최대 사용 기간으로, 실내 환경에 따라 교체 주기가 달라질 수 있습니다.)
▶ 구입 초기 약한 냄새가 날 경우, 하루 이상 사용하면 자연적으로 없어지는 새 필터 냄새이니 안심하고 사용하세요.
▶ 이상한 냄새가 나거나 바람의 세기가 약해지거나 적정한 사용 주기가 지난 경우는 반드시 탈취/집진필터(일체형)를 교체해 주세요.
▶ 먼지거름필터를 자주 세척하면 공기청정기의 성능이 향상되어 더 좋은 실내 환경이 유지됩니다.
▶ 필터의 삽입 순서 및 방법은 청소 및 손질방법 중 필터부 교체방법을 참고하세요.
▶ 필터 교체 시에는 반드시 전원을 차단해 주세요.

제품규격

모델명	AC-36PHSAWK/AX40H6500WQ 시리즈
제품크기 (가로×높이×깊이)	450 mm X 478 mm X 274 mm
물통 용량	3.4 ℓ
공기 청정 사용 면적(CA인증)	34㎡
가습 사용 면적(HH인증)	43㎡ (아파트 기준)

● 디자인 및 제품 사양은 품질향상을 위해 예고 없이 변경될 수도 있습니다.

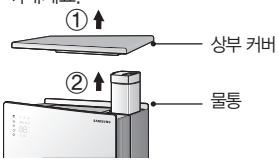
AC-36PHSAWK Series Paper_IB_KO_34253A-12.indd 6 2015-06-01 오전 11:46:20

사용 전 확인사항

물 넣는 방법

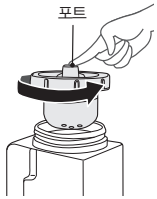
자연가습청정기를 안전하고 오랫동안 사용하기 위해 수돗물 사용을 권장합니다.

자연가습청정기를 정지한 상태에서 상부 커버를 분리한 후(①) 물통 손잡이를 잡고 물통함에서 물통을 들어 올려(②) 꺼내세요.



물통 뚜껑을 열어 주세요.

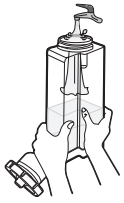
● 시계 반대 방향으로 돌려 뚜껑을 여세요. 물통 뚜껑을 열기 전에 뚜껑 중앙에 포트를 눌러 진공상태를 해제하면 더 쉽게 열 수 있습니다.



물통에 물을 넣어 주세요.

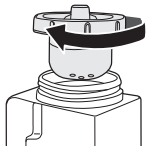
● 수돗물을 사용하시고 40℃ 이상의 물을 사용하지 마세요.

● 물 주입시 반드시 손으로 잡아 주세요.

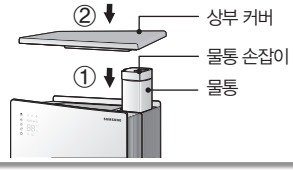


물통 뚜껑을 닫아 주세요.

● 시계 방향으로 돌려 뚜껑을 닫으세요.



물통함에 물통을 넣고(①) 상부 커버를 닫아(②) 주세요.



참고

- 가습 기능 사용 중 물이 부족할 경우 ⌀ (물 보충 알림 표시)가 깜박입니다.
- 물을 넣은 후 가습 기능이 시작되려면 약 1~5분 정도의 물 보충 시간이 필요하며, 가습 기능에 필요한 충분한 물이 보충되면 ⌀ (물 보충 알림 표시)가 꺼지고 사용하던 모드로 작동합니다.
- 본 제품은 제습기능이 없어 습도를 현재 상태보다 낮출 수 없습니다. 좁은 공간에서 문을 닫고 장시간 사용시 희망습도보다 현재습도가 올라갈 수 있으니 문을 조금 열고 사용하시면 희망습도 수준으로 안정됩니다.
- 수돗물에는 염소 성분이 있어 정수기 물보다 물통/수조의 세균 증식을 억제하는 효과가 있습니다. 수돗물의 경도가 높은 지역에서는 제품 사용시 필터 및 수조에 하얀 가루(불순물)가 생길 수 있으니 자주 청소해 주시기 바랍니다.
- 역삼투압 정수기물 사용시 수돗물보다 하얀 가루(불순물)의 생성이 적습니다. 하지만 염소 성분이 없어 세균증식이 빠를 수 있으므로 중성 세제로 자주 청소해 주시기 바랍니다. 수돗물 사용을 권장합니다.
  (역삼투압방식:농도가 짙은 용액에 삼투압보다 큰 압력을 가해 물이 농도가 옅은 쪽으로 이동하도록 해서 정수하는 방식입니다.)
- 경도란 물속에 칼슘이온과 마그네슘이온의 함유량을 나타내는 정도로, 석회암 또는 해안가 지역은 경도가 높습니다.

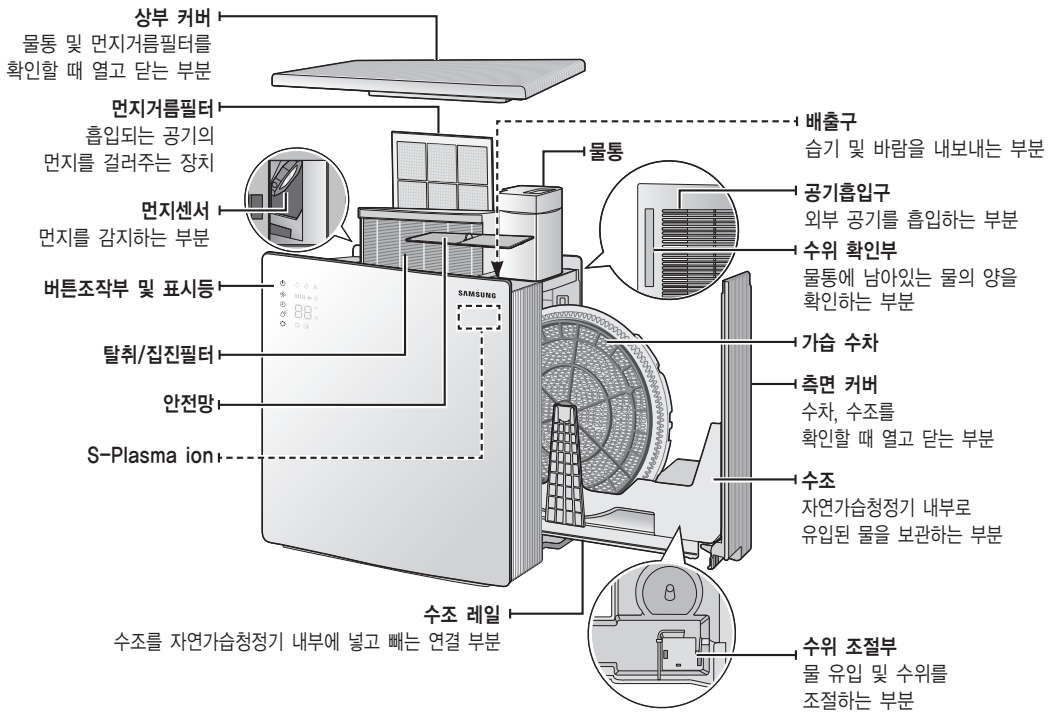
⚠ 주의

- 물을 넣은 후 물통 뚜껑을 닫을 때 물통 뚜껑을 기울인 상태에서 조립하면 누수의 원인이 되므로 주의하세요.
- 물을 넣은 후 상부커버가 제대로 닫히지 않을 경우 운전이 되지 않습니다.

AC-36PHSAWK Series Paper_IB_KO_34253A-12.indd 7 2015-06-01 오전 11:46:21

각 부분의 이름

자연가습청정기

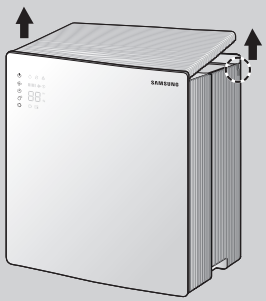


참고

● 탈취필터(흑색)와 집진필터(흰색)는 일체형입니다.

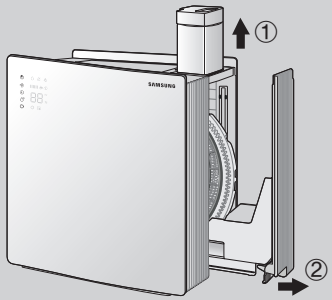
상부 커버 여는 방법

본체 뒤쪽의 홈이 있는 부분 양쪽을 잡고 위쪽으로 들어 올려 상부 커버를 열어 주세요.



측면 커버 여는 방법

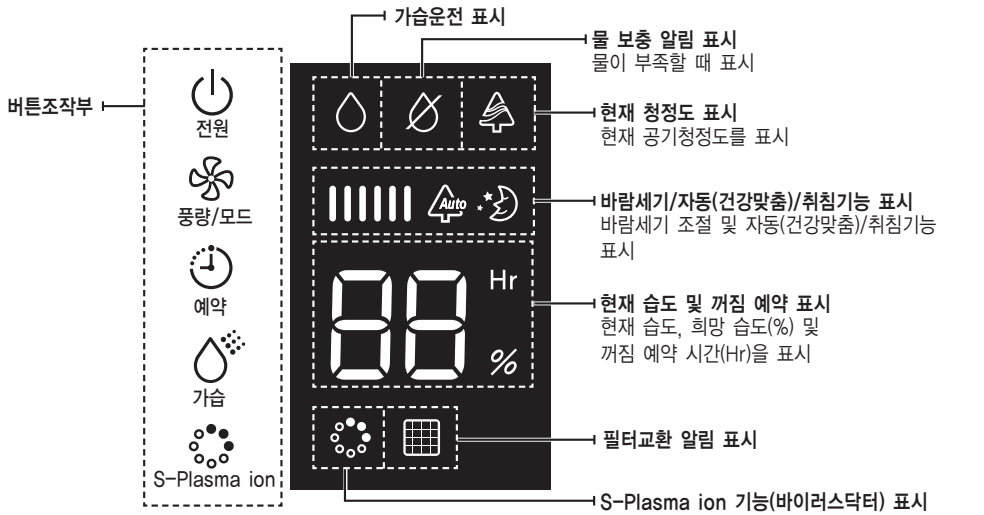
상부 커버와 물통을 뺀 후(①), 우측면 하단의 손잡이 부분을 잡고 화살표 방향으로 당겨(②) 측면 커버를 본체에서 분리해 주세요.



AC-36PHSAWK Series Paper_IB_KO_34253A-12.indd 8 2015-06-01 오전 11:46:22

각 부분의 이름

본체조절부 버튼



버튼조작부 설명

아이콘	버튼 기능	동작 설명
	자연가습청정기 운전 버튼	자연가습청정기를 켜고 끌 때
	바람세기/자동(건강맞춤)/취침기능 버튼	바람세기 조절 및 자동(건강맞춤)/취침기능을 선택할 때
	자연가습청정기 꺼짐 예약 버튼	자연가습청정기 꺼짐 예약 시간을 선택할 때
	가습운전 선택 및 희망 습도 조절 버튼	가습운전 및 희망 습도를 조절할 때
	S-Plasma ion 기능 버튼	S-Plasma ion(제균 기능) 기능을 켜고 끌 때
+ (두 개의 버튼을 동시에 누르세요.)	필터교환 아이콘 소등 버튼	필터 교체 후 필터교환 알림 표시 기능을 리셋할 때

참고
- 제품에 표시된 버튼조작부의 [⏻] 버튼을 누르면 운전이 시작되며 설정된 운전과 기능이 표시등에 나타납니다.
- 버튼을 눌렀을 때 '띠리리링' 또는 '띵' 과 같은 소리와 함께 표시등에 선택한 기능이 표시되면 기능이 설정된 것입니다.

참고

청정도 표시
- 냄새 및 먼지 센서를 통해 청정도를 표시해 줍니다.
- 청정도 표시 내용
  빨간색 : 저(오염) / 주황색 : 중(보통) / 파란색 : 고(청정)
- 청정도 표시는 주변 환경에 따라 자주 변하거나, 오랜 시간 변하지 않을 수도 있습니다.
  고장이 아니니 안심하고 사용하세요.

AC-36PHSAWK Series Paper_IB_KO_34253A-12.indd 9 2015-06-01 오전 11:46:23

운전모드

자연가습청정기를 작동하는 방법으로 가습청정운전과 청정운전을 선택할 수 있습니다.

가습청정운전

▶ 실내 습도를 조절하는 가습 기능과 깨끗한 공기를 제공하는 청정기능을 동시에 운전합니다.
▶ 본체표시등에 표시가 켜지며 희망 습도를 조절할 수 있습니다.

청정운전

▶ 여름철이나 습도가 높을 때 가습운전은 끄고 공기 청정운전만 사용할 수 있는 운전입니다.
▶ 본체표시등에 표시가 꺼지며 희망 습도를 조절할 수 없습니다.

참고

- 가습 기능을 사용하지 않을 시에는 가습 수차를 제거하고 사용하시는 것이 좋습니다. (8쪽 참조)
- 가습 기능을 사용하지 않고 청정기능만 사용시 수조, 물통의 물기를 제거하고 가습필터는 세척한 후, 서늘한 그늘에서 완전히 말려 사용하세요.
- 가습 수차가 젖은 상태로 동작하지 않을시에는 비린내 또는 다른 냄새가 날 경우가 있습니다. 가습 수차는 깨끗이 세척하여 별도로 보관해주세요. (17쪽 참조)

1 버튼을 눌러 자연가습청정기 운전을 시작하세요.

▶ 전원코드를 연결하고 처음 전원을 켰을 경우 '띠리리링~' 소리가 나면서 가습청정운전 (바람세기: (약풍))이 시작됩니다.
▶ 전원 [⏻] 을 다시 켰을 경우에는 전원을 끄기 전 마지막 운전상태로 운전됩니다.
▶ 바람세기가 자동일 경우 희망 습도를 조절할 수 없습니다.

2 가습청정운전시 버튼을 눌러 희망 습도를 조절하세요.

▶ 버튼을 한번 누르면 현재 습도가 표시되며 연속해서 버튼을 누르면 5%씩 희망 습도가 증가합니다. 30~70%까지 설정할 수 있습니다.
▶ 습도 조절을 통해서 가습청정운전/청정운전 선택이 가능합니다. 희망 습도가 70%일 때 [ ] 버튼을 한 번 더 누르면 표시가 꺼지며 가습운전이 중지되고 청정운전으로 작동합니다.
▶ 가습청정 운전시 바람세기가 자동건강기능인 경우에는 주변 온도와 습도, 먼지, 냄새에 따라 알맞은 가습청정상태를 유지시켜 줍니다.
▶ 본체표시등에 표시가 점등되어 있지 않으면 가습 기능이 작동하고 있지 않은 상태입니다.
▶ 가습청정 운전시 (물 보충 알림표시) 표시가 깜박이면 가습청정운전이 정지됩니다.

〈자동(건강맞춤) 설정 상태〉

3 버튼을 눌러 바람세기를 선택하세요.

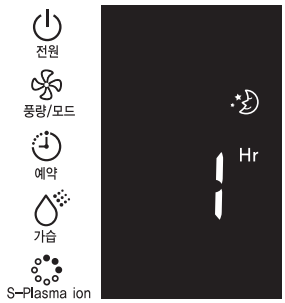
▶ (약풍)→ (중풍)→ (강풍)→ 자동(건강맞춤)→ (취침)으로 반복 선택됩니다.
▶ 가습청정 운전시 바람세기가 자동(건강맞춤)인 경우에는 주변 온도와 습도, 먼지, 냄새에 따라 알맞은 가습청정상태를 유지시켜 줍니다
▶ 취침기능을 선택하면 본체표시등에 (취침기능표시)만 어둡게 표시됩니다.
▶ 가습청정 운전시 현재습도가 희망습도에 도달하면 취침모드의 바람세기로 변경됩니다.

AC-36PHSAWK Series Paper_IB_KO_34253A-12.indd 10 2015-06-01 오전 11:46:24

취침예약기능

취침시 자동으로 자연가습청정기가 꺼지게 하는 기능입니다.

자연가습청정기가 동작 중인 상태에서 [ ] 버튼을 눌러 취침모드를 설정하세요.



〈취침예약기능 설정 상태〉

- ▶ [ ] 버튼을 누를 때마다 공백(연속)~8Hr(8시간)까지 1시간 단위로 시간이 선택됩니다.
- ▶ 예약 시간을 설정한 뒤 1분 후에 예약 설정이 완료되며 [ ] 버튼 / [ ] 버튼을 눌러 남은 시간과 설정 습도를 확인할 수 있습니다.
- ▶ 예약 기능 설정 상태에서 [ ] 버튼을 누르면 예약 기능이 취소됩니다.

참고

- 설정한 예약시간이 경과하면 자연가습청정기 전원이 자동으로 꺼집니다.
- 예약 기능 설정 후 사용 중 전원이 꺼지거나 [ ] 버튼을 눌러 예약시간을 공백(연속)으로 선택하면 예약 설정 기능은 취소됩니다.
- 예약 기능을 설정하면 시간이 지남에 따라 1시간 단위로 남은 시간이 표시됩니다.
- 예약운전 선택시 취침모드로 전환됩니다.
- S-Plasma ion이 사용중 취침예약기능 설정시 S-Plasma ion 표시가 나타나지 않아도 S-Plasma ion이 작동이 됩니다.
- 취침예약 운전 종료 후 재운전시 이전에 선택한 운전모드가 작동됩니다.
- 꺼짐예약은 취침모드에서만 작동합니다.

S-Plasma ion 기능

S-Plasma ion은 활성수소(H)와 산소이온 (O_2^-)이 결합하여 발생하는 하이드로패록시래디컬(HOO^-)을 통해 공기 중에 부유하는 유해물질을 포위하고 단백질 구조의 수소 결합을 파괴하여 제균하는 기술로써 실내 공기 중 세균, 바이러스, 곰팡이를 제거합니다.

〈S-Plasma ion 기능 켜진 상태〉

- ▶S-Plasma ion 사용시 [ ] 버튼을 눌러 켜주세요.
- ▶S-Plasma ion 기능을 취소하려면 [ ] 버튼을 누르세요. S-Plasma ion 표시가 꺼집니다.
- ▶S-Plasma ion 기능은 물이 없어도 사용할 수 있습니다.(현재 습도는 표시됩니다.)

주의

- 가습 기능을 사용하지 않을 경우 수조, 물통의 물을 비워 주세요.

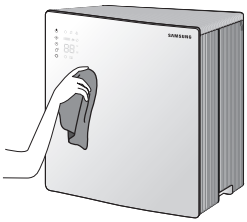
AC-36PHSAWK Series Paper_IB_KO_34253A-12.indd 11 2015-06-01 오전 11:46:24

청소 및 손질방법

주의
- 청소시에는 반드시 전원플러그를 빼 주세요.

외관 청소방법

▶ 부드러운 헝겊을 미지근한 물에 적셔 꼭 짠 후 자연가습청정기를 닦아 주세요.
▶ 외관홈의 먼지는 청소솔을 이용해서 털어주세요.
▶ 외관 홈 부위는 면봉 또는 융을 이용하여 닦아주세요.



주의
- 표시등 및 버튼 조작부는 알칼리성 세제로 닦지 마세요.
- 황산, 염산 또는 유기용제(시너, 등유, 아세톤 등)를 사용하여 가습공기청정기 표면을 닦거나 스티커 등을 붙이지 마세요. 표면이 손상될 수 있습니다.

보관방법

▶ 물통과 본체 내부의 물을 모두 버리고 깨끗이 닦아 주세요.
▶ 수조, 물통, 정수필터의 물기를 제거하고 가습필터는 세척한 후, 마른헝겊으로 닦아 서늘한 그늘에서 완전히 말려 주세요
▶ 제품을 장기간 사용하지 않을 경우 포장상자에 넣어 습기가 없는 그늘진 곳에 보관하세요.
특히 탈취필터, 집진필터, 가습필터는 주위 수분과 접촉하지 않도록 별도 비닐 포장하여 보관하세요.

주의
- 물을 장기간 방치하면 일반세균의 번식은 물론 물 속의 이물질과 대기공기가 섞여 자연가습청정기 내부 장치를 부식시키거나 습기 배출을 막는 등 제품 고장의 원인이 됩니다. (제품을 장시간 사용하지 않는 경우에도 물통과 내부의 물을 모두 버려 주세요.)

운반방법

▶ 물통을 분리한 채로 제품을 운반할 경우 수조까지 함께 제거한 뒤 운반하세요.
(물통이 없는 상태에서 수조를 잡고 들어 올릴 경우 수조가 빠지면서 제품을 떨어뜨려 다칠 위험이 있습니다.)

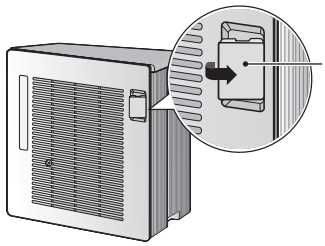
주의
- 제품 운반시 물통이 장착된 상태에서 운반해 주세요.
(물통과 수조에 있는 물은 비워주세요.)

AC-36PHSAWK Series Paper_IB_KO_34253A-12.indd 12 2015-06-01 오전 11:46:25

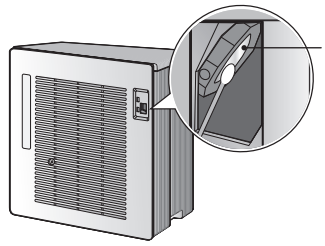
청소 및 손질방법

먼지센서 청소방법

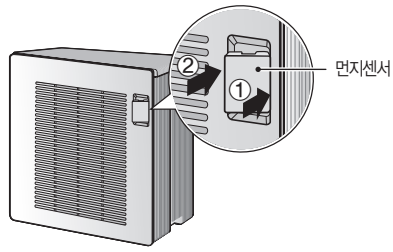
먼지센서 커버의 홈을 두 손가락으로 잡고 오른쪽으로 당겨 커버를 분리하세요.



면봉으로 먼지센서의 렌즈를 조심스럽게 닦아주세요.



먼지센서 커버의 오른쪽 두 걸림쇠를 먼지센서부 오른쪽 홈에 맞게 끼운 뒤(①) 화살표 방향으로 눌러(②) 커버를 결합하세요.



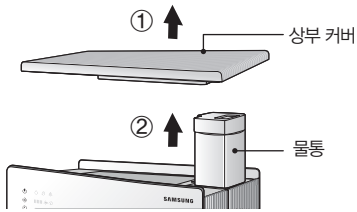
주의

- 물을 제외한 휘발성 물질(알코올,아세톤등)로 센서부를 닦지 마세요.
- 먼지센서렌즈 부위에 이물질(먼지)이 묻어 있을 경우 본체표시등의 오염도 표시 상태가 오염상태에서 바뀌지 않을 수 있습니다. 그럴 경우에는 센서를 다시 한번 깨끗이 청소해 주세요.
- 센서부는 6개월에 한 번씩 청소해 주세요. 단, 청소주기는 사용환경과 사용 시간에 따라 달라지므로 먼지가 많은 환경에서는 더 자주 청소해 주세요.

AC-36PHSAWK Series Paper_IB_KO_34253A-12.indd 13 2015-06-01 오전 11:46:25

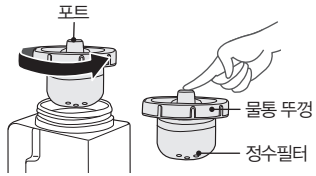
물통 청소방법

자연가습청정기를 정지한 상태에서 상부 커버를 분리한 후(①) 물통 손잡이를 잡고 물통함에서 물통을 들어 올려(②) 꺼내세요.



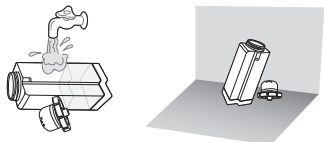
물통 뚜껑을 열어 주세요.

● 시계 반대 방향으로 돌려 뚜껑을 여세요. 물통 뚜껑을 열기 전에 뚜껑 중앙에 포트를 눌러 진공상태를 해제하면 더 쉽게 열 수 있습니다.



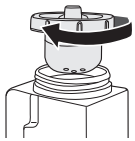
물통을 흐르는 물에 세척 후 그늘에서 완전히 말려 주세요.

● 물통을 자주 청소해 주세요.

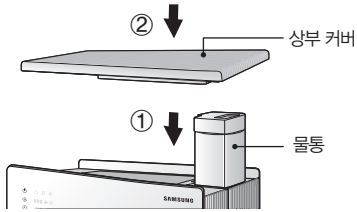


물통 뚜껑을 닫아 주세요.

● 시계 방향으로 돌려 뚜껑을 닫으세요.



물통함에 물통을 넣고(①) 상부 커버를 닫아(②) 주세요.



참고

● 초기 제품 사용시 물 공급 시간이 필요하므로 작동시간이 지연될 수 있습니다. (최대 5분 이내)
● 물을 넣을 때마다 물통의 상태를 확인한 후 더러우면 청소해 주세요.

주의

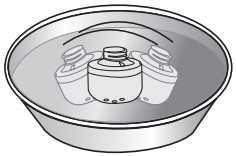
● 청소 후 상부커버가 제대로 닫히지 않을 경우 운전이 되지 않습니다.
● 물통은 충격에 약하므로 파손에 주의하세요. 파손시 누수의 위험이 있으므로 사용하지 마시고 서비스센터로 문의하세요.

AC-36PHSAWK Series Paper_IB_KO_34253A-12.indd 14 2015-06-01 오전 11:46:26

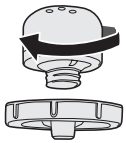
청소 및 손질방법

정수필터(양이온 교환필터) 청소방법

물통 뚜껑에서 정수필터를 분리 후 수돗물 속에 넣어 천천히 흔들어 세척해 주세요.



정수필터를 물통 뚜껑에 결합해 주세요.



참고

- 정수 필터는 외관이 물때 등으로 오염되었을 경우에만 청소하시면 됩니다.
- 사용 초기 : 사용 초기에 물이 진황색을 띄는 경우가 있으나 인체에 해롭지 않습니다.
- 물 공급 : 초기 제품 사용시 물 공급 시간이 필요하므로 초기 작동시간이 지연될 수 있습니다. (최대 5분 이내)
- 교환시기 : 물의 성분 및 사용기간에 따라 정수필터의 교환시기가 다를 수 있으므로 수조 및 수차에 흰가루 성분이 다량으로 발생하여 지저분해질 경우 서비스센터에서 새로 구입하여 교체해 주세요. (예상수명은 3~6개월입니다.)
- 보관방법 : 필터를 장기간 사용하지 않을 경우 물통에서 분리하여 케이스 외부 물기를 제거한 후 비닐포장하여 보관하세요.

주의

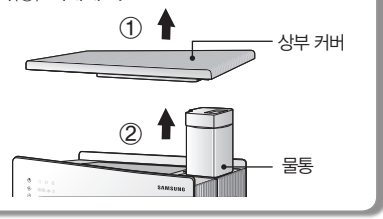
- 정수필터는 충격에 약하므로 파손에 주의하세요. 파손시 누수의 위험이 있으므로 사용하지 마시고 서비스센터에 문의하세요.
- 정수필터를 분리하거나 충격을 주거나 여과망에 구멍을 내지 마세요. 내부의 양이온 교환수지가 빠져 나옵니다.
- 정수필터를 통해 정수된 자연가습청정기 안의 물은 식용이 아니므로 절대로 마시지 마세요.

AC-36PHSAWK Series Paper_IB_KO_34253A-12.indd 15 2015-06-01 오전 11:46:26

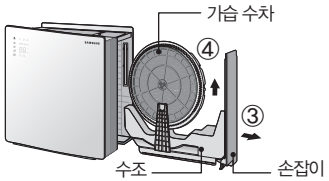
가습필터 청소방법

제품을 오랫동안 청소하지 않을 경우 가습 수차에 침전물(가루성분)이 생기므로 수시로 청소해 주세요.

자연가습청정기를 정지한 상태에서 상부 커버를 분리한 후(①) 물통 손잡이를 잡고 물통함에서 물통을 들어 올려(②) 꺼내세요.

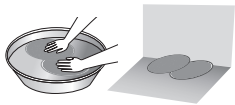


자연가습청정기 우측 하단의 수조 손잡이를 잡아 당겨(③) 측면 커버를 제품에서 분리한 후 수조에 담긴 가습 수차를 들어 올려(④) 주세요.



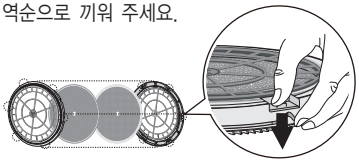
가습필터를 압착방식으로 세척한 후 그늘에서 말려 주세요.

- 중성세제를 탄 미지근한 물에 20~30분 담근 후 양손으로 눌러서 압착방식으로 세척해 주세요.
- 깨끗한 물로 세제 및 오염물이 완전히 제거되도록 충분히 헹궈 주세요. (제대로 세척이 안될시 냄새의 요인이 될 수 있습니다.)
- 세척후 그늘에서 완전히 말린 후 사용해 주세요.

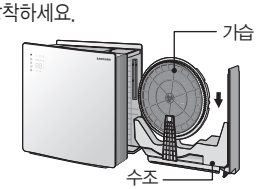


두 손으로 가습 수차의 '후면' 글자가 새겨진 부분을 잡고 잠금 장치(6군데)를 화살표 방향으로 눌러 분리한 뒤 가습필터를 꺼내 주세요.

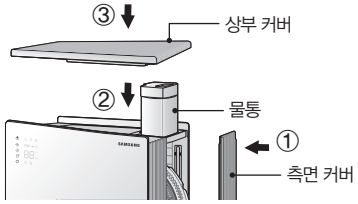
- 가습 수차를 다시 조립할 때는 분해했을 때의 역순으로 끼워 주세요.



가습 수차의 홈에 맞게 고무 패킹을 끼운 뒤 가습필터를 가습 수차에 결합하세요. 가습 수차의 '후면' 글자가 새겨진 부분이 제품 뒷면을 향하도록 수조에 장착하세요.



측면 커버를 닫은 후(①), 물통함에 물통을 넣고(②) 상부 커버를 닫아(③) 주세요.



참고

- 가습필터는 주 2회 이상, 수조, 가습 수차는 주 1회 이상 청소해 주세요. 단, 사용환경에 따라 냄새가 나거나 더러워지면 자주 청소해 주세요.
- 가습필터는 앞/뒷면이 없으니 어느 쪽으로 조립해도 성능에는 차이가 없습니다.
- 가습필터의 오염/냄새가 심할 경우에는 미지근한 중성세제 물에 약 한 시간 동안 담근 후 주무르거나 약하게 비벼서 세척하고, 충분히 헹궈서 그늘에서 완전히 말려 주세요.
- 오염이 심하여 얼룩이 지워지지 않거나, 세척하여도 물때나 냄새가 없어지지 않을 경우, 뜨거운 물에 잘못 세척하여 가습필터가 줄어들어 크기가 작아진 경우에는 가습필터를 새 것으로 구입하여 교체하여 주세요. 가습필터의 권장 교체 주기는 3년입니다.
- 가습 기능을 장기간 사용하지 않을 때는 수조와 물통의 물을 비우고, 가습필터는 세척 건조한 후 냄새가 없는 장소에 보관하여 주세요.

주의

- 청소 후 상부 커버가 제대로 닫히지 않을 경우 운전이 되지 않습니다.
- 불순물이 많이 부착되면 가습 수차 및 수조 청소가 어려워질 수 있으며 소음 및 고장 발생의 원인이 될 수 있습니다.
- 세제 성분이 남지 않도록 3회 이상 깨끗이 헹궈 주세요.

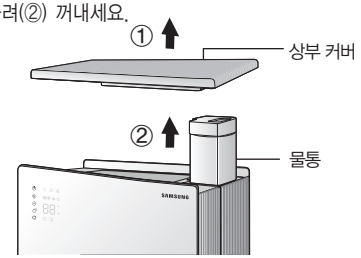
AC-36PHSAWK Series Paper_IB_KO_34253A-12.indd 16 2015-06-01 오전 11:46:29

청소 및 손질방법

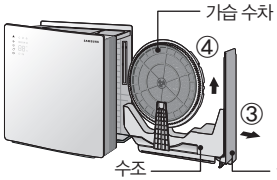
수조 및 내부 청소방법

제품을 오랫동안 청소하지 않을 경우 수조에 침전물(가루성분)이 생기므로 수시로 청소해 주세요.

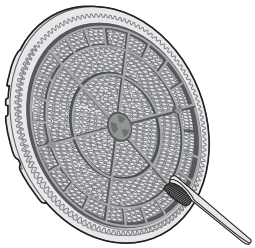
자연가습청정기를 정지한 상태에서 상부 커버를 분리한 후(①) 물통 손잡이를 잡고 물통함에서 물통을 들어 올려(②) 꺼내세요.



자연가습청정기 우측 하단의 수조 손잡이를 잡아 당겨(③) 측면 커버를 제품에서 분리한 후 가습 수차를 화살표 방향으로 들어 올려(④) 주세요. 가습 수차의 물이 바닥에 떨어지지 않도록 주의하세요.

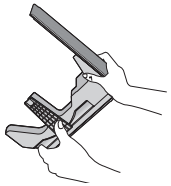


가습 수차 표면 및 기어부 홈 주변에 흰가루 성분이 묻어 있으면 소음이 발생할 수 있으니 반드시 부드러운 솔로 청소하여 제거해 주세요.



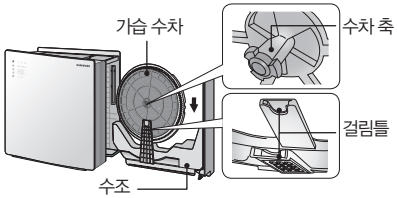
수조에 있는 물을 버린 후 수조와 측면 커버 및 본체 내부를 마른 헝겊으로 닦아 주세요.

- 수조에 먼지 또는 물때가 심할 경우 중성세제를 탄 미지근한 물로 살짝 씻은 후 그늘에서 완전히 말려 주세요.
- 수조 표면을 날카로운 것으로 청소하지 마세요.

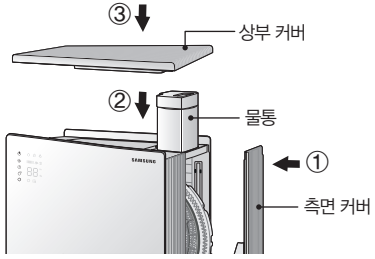


가습 수차를 수조에 장착해 주세요.
가습 수차는 '후면' 글자가 새겨진 부분이 제품 뒷면을 향하도록 수조에 장착해 주세요.

- 장착시 가습 수차의 양단 축이 수조의 양쪽 걸림틀에 정확하게 삽입되도록 가습 수차를 장착해 주세요.



측면 커버를 닫은 후(①), 물통함에 물통을 넣고(②) 상부 커버를 닫아(③) 주세요.



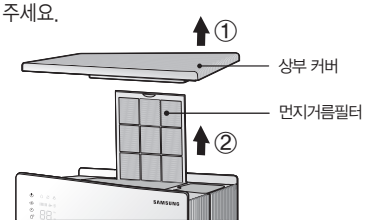
참고

- 청소 후 상부 커버가 제대로 닫히지 않을 경우 운전이 되지 않습니다.
- 수조 및 내부는 주 1회 이상 청소해 주세요. 단, 사용환경에 따라 냄새가 나거나 더러워지면 자주 청소해 주세요.

AC-36PHSAWK Series Paper_IB_KO_34253A-12.indd 17 2015-06-01 오전 11:46:31

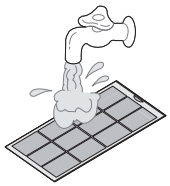
먼지거름필터 청소방법

자연가습청정기를 정지한 상태에서 상부 커버를 분리한 후(①) 먼지거름필터 틀에서 먼지거름필터를 빼(②) 주세요.



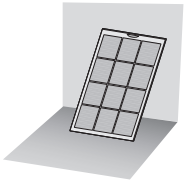
흐르는 물에 먼지거름필터를 세척해 주세요.

● 먼지가 심할 경우 중성세제를 탄 미지근한 물로 살짝 씻어 주세요.

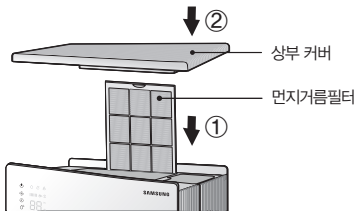


그늘에서 완전히 말려 주세요.

● 먼지거름필터를 말릴 때는 직사광선이 닿지 않도록 하세요.



먼저거름필터틀에 먼지거름필터를 넣은 후(①), 상부 커버를 닫아(②) 주세요.



참고

- FRONT가 정면을 향하도록 넣어주세요.
- 먼지거름필터는 2주에 한 번씩 청소해 주세요. 단, 청소 주기는 사용환경과 시간에 따라 달라지므로 먼지가 많은 환경에서는 자주 청소해 주세요.

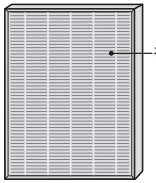
AC-36PHSAWK Series Paper_IB_KO_34253A-12.indd 18 2015-06-01 오전 11:46:32

청소 및 손질방법

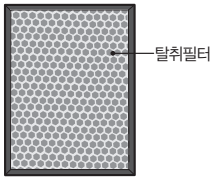
탈취/집진필터(일체형) 교체방법

본체 표시등에 필터교환 알림 표시[▦]가 점등하면 탈취/집진필터(일체형)를 교체해 주세요

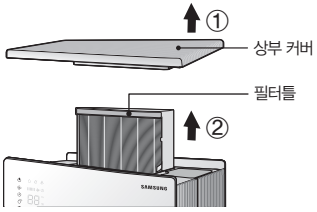
집진필터는 공기 중의 미세한 먼지 및 담배입자 등을 없애주는 고성능 필터입니다.



탈취필터는 화장실, 음식냄새 등 생활 중에 발생하는 냄새를 효과적으로 없애주는 고성능 필터입니다.

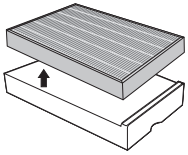


자연가습청정기를 정지한 상태에서 상부 커버를 분리한 후(①) 먼지거름필터 앞의 필터틀을 빼(②) 주세요.



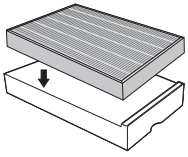
필터틀에서 탈취/집진필터(일체형)를 빼 주세요

- 손으로 만질 경우 먼지 및 이물질이 묻을 수 있으므로 장갑을 착용 후 꺼내 주세요.



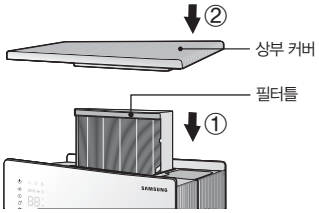
새로 구입한 탈취/집진필터(일체형)를 필터틀에 끼워 주세요.

- 탈취/집진필터(일체형)를 필터틀에 끼울 때는 필터 옆면의 삽입 방향에 주의하여 끼워 주세요.



필터틀을 넣은 후(①), 상부 커버를 닫아(②) 주세요.

- 필터틀을 넣을 때 삽입 방향을 확인해 주세요.



전원을 켜고 [💧] 와 [🌀] 버튼을 동시에 3초간 눌러 주세요.

- '띵' 소리가 나면서 본체표시등의 필터교체 표시가 사라지고, 다음 교체 시기가 되면 다시 켜집니다.

참고

- 필터에 먼지가 많이 쌓여 소음이 발생하는 경우, 필터 수명이 다된 것이므로 필터를 구입하여 교체하여 주시기 바랍니다.
- 필터에서 이상한 냄새가 나거나 바람의 세기가 현격하게 약해졌다고 판단될 경우, 먼지가 많이 쌓여 필터가 검게 변한 경우에도 탈취/집진필터(일체형)를 구입하여 교체해 주세요.
- 교환용 필터는 가까운 삼성전자 서비스센터 및 디지털프라자에서 구입할 수 있습니다.

주의

- 탈취/집진필터(일체형)는 물로 세척하지 마시고, 평소 제품 사용시에도 물에 닿지 않도록 주의해 주세요.

AC-36PHSAWK Series Paper_IB_KO_34253A-12.indd 19 2015-06-01 오전 11:46:33

고장신고 전 확인사항

제품의 이상으로 인해 서비스센터에 의뢰하기 전 다음 사항을 먼저 확인해 보세요.

증상	확인	조치사항
운전이 안돼요	• 정전이 아닌가요?	• 전기가 들어오는지 확인 후 다시 운전해보세요.
	• 전원플러그가 빠져 있는 것은 아닌가요?	• 전원플러그를 꽂은 후 다시 운전해 보세요.
	• 전원콘센트가 불량인 것은 아닌가요?	• 다른 콘센트를 사용해 운전해 보세요.
	• 상부 커버가 잘못 올려져 있지 않나요?	• 상부 커버가 제대로 닫혀 있는지 확인해 주세요.
집진필터 및 탈취필터 교환 표시[▦]가 계속 켜져 있어요	• 필터 교체 후 [✧] 와 [❁] 3초 이상 누르지 않은 것은 아닌가요?	• 필터 교체시 '띵' 소리가 날 때까지 반드시 [✧] 와 [❁] 버튼을 3초이상 눌러 주세요.
이상한 냄새가 나요	• 오랫동안 청소를 하지 않거나 변질된 물을 사용하지 않았나요?	• 물통 및 가습필터, 본체 내부를 깨끗이 청소해 주세요.
	• 염소 성분의 냄새가 아닌가요?	• 수돗물에 함유된 염소 성분의 냄새입니다. (하루 정도 지난 수돗물을 넣어주세요.)
	• 먼지거름필터가 지저분한 것은 아닌가요?	• 먼지거름필터를 청소해 주세요.
	• 탈취/집진필터(일체형)에서 이상한 냄새가 발생하는 것은 아닌가요?	• 환기를 하며 운전하여 주세요. 약한 냄새의 경우 냄새가 사라지거나 줄어듭니다. • 그래도 냄새가 계속 날 경우에는 오염이 심하여 발생하는 것이니 탈취/집진필터(일체형)를 교체하여 주세요.
	• 가습필터에서 이상한 냄새가 발생하는 것은 아닌가요?	• 가습필터와 수조가 오염될 경우 냄새가 발생할 수 있습니다. 가습필터와 수조를 세척 후 사용해 주세요. • 오염이 심하여 세척 후에도 냄새가 발생하거나, 오염이 제거되지 않을 경우 새 가습필터를 구입하여 교체하여 주세요. 권장 교체 주기는 3년입니다.
물 공급이 잘 되지 않아요	• 물통을 물통함에 제대로 넣었나요? • 정수필터를 3~6개월 이상 사용하셨나요?	• 물통이 물통함에 제대로 장착되어 있는지 확인해 주세요. • 물통에서 정수필터를 제거한 후 물 공급을 확인해 주세요.
가습 운전시 설정값으로 습도가 올라가지 않아요	• 실내가 따뜻하거나, 개방되어 있지는 않나요?	• 겨울철의 경우, 계절의 특성상 밀폐된 공간에서 난방을 사용하는 관계로 습도가 매우 낮습니다. 설정된 습도가 높을 경우, 현재습도가 올라가지 않을 수도 있습니다. ※ 제품불량이 아닌, 사용환경에 따른 차이입니다.
설정값으로 습도가 내려가지 않아요	• 현재습도보다 목표습도를 낮게 설정하지 않았나요? • 실내가 밀폐되어 환기가 부족하지 않나요?	• 본 제품은 제습기능이 없으므로 현재습도보다 설정습도를 낮게 설정해도 강제로 습도를 낮출 수 없습니다. • 추운 날씨일 경우에 차가운 공기의 유입을 막고 가습을 하면 외부 공기가 건조하더라도 습도가 쉽게 올라가지만, 또한 쉽게 떨어지지 않을 수도 있습니다. 이러한 경우 습도를 낮추려면 잠시 문을 열어서 바깥의 건조한 공기를 유입시켜 습도를 낮춰 주세요.
물통에 물이 없는데 [물보충]램프가 표시되지 않아요	• 수조에 물이 남아있지 않나요?	• 물통뿐만이 아니라 수조 속의 물까지 소진되어야 [⌀] 표시가 깜박입니다. 수조의 물을 비우고 가동시켜 3~5분 후에 [⌀] 표시가 뜨는지 확인해 주세요.
바람이 나오는데 습기가 안 나와요	• 가습 기능을 끄고 사용하고 있는 것은 아닌가요?	• 가습 표시등에 불이 들어오지 않으면 가습 기능이 작동하고 있지 않은 상태입니다. 확인 후 가습모드로 변경해 주세요.
	• 본 제품은 수증기가 눈에 보이지 않는 기화식 자연가습청정기입니다. 고장이 아니므로 안심하세요.	
습기가 적게 나와요	• 지하수를 사용하셨나요?	• 수돗물로 바꿔 주세요.
	• 물통에 물이 얼었거나 너무 차가운 물을 사용한 것은 아닌가요?	• 7℃~15℃ 정도의 물을 10~15분 정도 지난 후 사용하세요. 6℃ 이하의 물을 사용시 제품 고장의 원인이 되므로 주의하세요.
이상한 소리가 나요	• 수차가 제대로 장착됐나요?	• 수조에 수차가 제대로 장착되어 있는지 확인해 주세요. • 톱니바퀴 면이 앞을 보도록 장착해야 합니다.
	• '찌지직' 소리가 아닌가요?	• 이온 발생 중 '찌지직' 소리가 날 수 있습니다. 정상적인 소음이므로 안심하세요.
	• '끼이익' 소리가 아닌가요?	• 서비스센터에서 정수필터를 새것으로 구입하여 교환해 주시고 가습수차 및 수조를 주기적으로 청소해 주세요. 특히 가습 수차 기어부 홈 주변에 흰가루 성분이 있으면 소음이 발생할 수 있으니 반드시 부드러운 솔로 청소하여 제거해 주세요.
	• 수차 및 수조에 흰가루 성분이 다량으로 발생하여 지저분한가요?	
	• '꾸루룩' 소리가 아닌가요?	• 가습 운전시 물통에서 물이 줄어들면서 물이 빠지는 소리로 고장이 아니오니 안심하고 사용하세요.
수조 재조립 후 외관 단차가 생겼어요.	• 수차와 수조가 제대로 장착되었나요?	• 수조를 탈착하여 수차가 수조의 걸림턱에 제대로 장착되었는지 확인한 후에 수조를 다시 장착해 주세요. ("청소 및 손질방법" 내용을 참조하세요.)
이상한 표시가 나타나요	• 자연가습청정기 예약 표시부에 E3, E6 표시가 나타났어요.	• 이상이 있는 것이므로 서비스센터에 연락하세요.

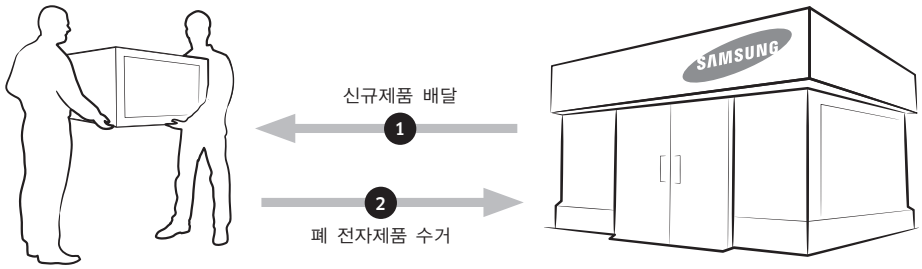
AC-36PHSAWK Series Paper_IB_KO_34253A-12.indd 20 2015-06-01 오전 11:46:34

폐 전자제품 처리안내

환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자제품은 다음과 같이 처리하셔야 합니다.

무료처리

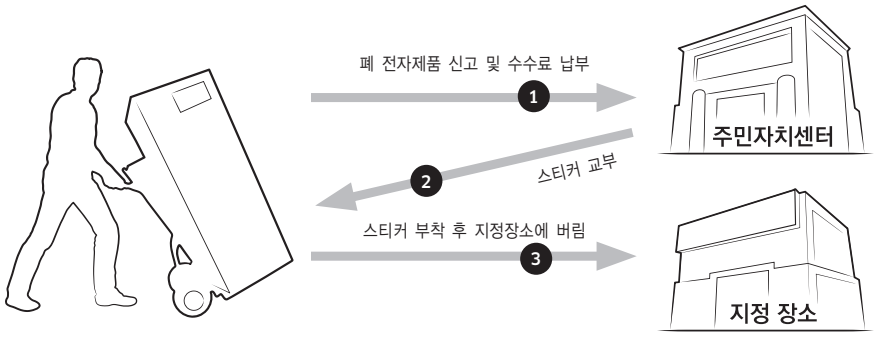
삼성전자 대리점에서 제품을 새로 구입하고 기존 제품을 버리고자 하는 경우, 새 제품 배달설치 시 제조사 구분 없이 설치기사가 모든 제품을 무료로 수거해 드립니다.



Tip!
직접운반(Hand carry)이 가능한 소형 폐 제품은 제품 구입 및 수리와 상관 없이 가까운 삼성전자 대리점 또는 서비스센터로 가져오시면 무료로 처리해 드립니다.

유료처리

신제품 구입 없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 주민자치센터에 연락하시어 처리하시면 됩니다.



삼성전자의 [녹색경영]

삼성전자는 1992년 6월 환경경영 체제 구축을 통해 환경오염 사고를 예방하고, 지속적인 개선을 위한 '환경방침'을 발표한데 이어 1996년 5월 [녹색경영]을 선언하였습니다.

삼성전자의 녹색경영은 환경, 안전, 보건을 기업 경영활동의 핵심요소로 인식하고 이를 적극 추진함으로써 인류의 풍요로운 삶의 구현과 지구환경 보전에 동참하겠다는 의지의 표현입니다.

AC-36PHSAWK Series Paper_IB_KO_34253A-12.indd 21 2015-06-01 오전 11:46:34

제품보증서

서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제 품 명		모 델 명	
구 입 일	년 월 일	Serial No.	
구입대리점		판매금액	

제품 보증 기간은 **1년**
부품 보유기간은 **5년** 입니다.

무상서비스

※일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축되어 적용됩니다.

1. 부품 보유기간내 정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시

소비자 피해유형	보증기간 이내	보증기간 이후
• 구입후 10일 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능 · 기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가 환급	해당없음
• 구입후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능 · 기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
• 제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해	제품교환	해당없음
• 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생 및 교환 불가능시	구입가 환급	해당없음
• 품질보증기간 이내에 동일하자로 2회까지 고장 발생시	무상수리	유상수리
• 품질보증기간 이내에 동일하자로 3회까지 고장 발생시	무상수리	유상수리
• 품질보증기간 이내에 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
• 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
• 부품 보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능 한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액감가상각한 잔여 금액에 구입가의 5%를 가산하여 환급
• 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시	제품교환 또는 구입가 환급	정액감가상각 후 환급

2. 소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

소비자 피해유형	보증기간 이내	보증기간 이후
• 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	유상수리에 금액징수 후 감가상각적용 제품교환
• 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

유상서비스

1. 고장이 아닌 경우

- 사용설명 및 분해하지 않고 처리하는 경우, 판매점의 부실한 설치로 인한 재설치
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실, 소비자 설치 미숙 및 구입시 고객 요구로 설치한 후 재설치, 내부세척 서비스 요청

2. 소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 또는 잘못된 수리, 개조하여 고장 발생시
- 전기 용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우
- 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 삼성전자에서 미지정한 소모품이나 옵션품 사용으로 고장 발생시
- 사용설명서 내의 '주의사항'을 지키지 않아 고장 발생시

3. 그 밖의 경우

- 천재지변 (낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (건전지, 필터류 등)

※ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요.
※ 이 보증서는 한국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

삼성전자주식회사
http://www.samsung.com/sec/

SAMSUNG